

Nieuwsbericht Coronavirus, aanpassingen in de wijze van dienstverlening

Naar aanleiding van de berichtgeving rondom het Coronavirus (COVID-19), nemen wij passende maatregelen die aansluiten op de adviezen en richtlijnen van het RIVM, om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken. Onze kantoren blijven tot nader bericht open conform onze normale openingstijden.

Wij houden de ontwikkelingen en instructies vanuit het RIVM nadrukkelijk in de gaten en passen ons beleid aan op de actualiteiten. Wij stellen uw gezondheid en de gezondheid van onze medewerkers voorop.

Onze nieuwe maatregelen hebben ook consequenties voor de bezetting op onze kantoren. Dit houdt in dat onze medewerkers zoveel mogelijk thuiswerken en er daardoor een minimale bezetting op kantoor is. Uiteraard proberen wij de kwaliteit van onze service te handhaven zoals u van ons gewend bent. We vertrouwen op uw begrip dat de responstijd op vragen en verzoeken iets langer kan duren dan normaal.

Welke maatregelen treft ons kantoor?

Intern hebben wij de nodige hygiëne maatregelen genomen ter voorkoming van het virus en wij vragen hetzelfde aan onze cliënten:

- wij schudden even geen handen bij een kennismaking. Dit is op geen enkele manier als onbeleefd bedoeld, maar puur als voorzorgsmaatregel;
- wij stellen een gepaste afstand erg op prijs;
- wij wassen en desinfecteren onze handen regelmatig.

Zoals u van ons gewend bent beogen wij de best mogelijke service te verlenen en ons optimaal in te zetten tijdens het hele (ver)koopproces. Maar nu alleen met wat meer afstand tussen elkaar. Dat doet ons inziens geen afbreuk aan de kwaliteit van de service en begeleiding.

Wat voor effect heeft dit op mijn afspraken?

Verkoopbezichtigingen

Gezien de nog steeds oververhitte woningmarkt krijgen we voor onze woningen veel bezichtigingsaanvragen. Om te voorkomen dat meerdere mensen gelijktijdig in een woning zijn, vragen wij u om, meer dan anders, u strikt aan het afgesproken tijdstip te houden.

Ons beleid is er altijd al op gericht om bezichtigingen zoveel mogelijk individueel in te plannen. Dat blijven we uiteraard doen, maar wij vragen u liefst zoveel mogelijk alleen of alleen met uw partner langs te komen.

De woningen die bij ons te koop staan kunnen niet op afstand of digitaal bezichtigd worden. En een ongeziene koop is, net als anders, niet mogelijk. U moet de woning fysiek gezien hebben.

Aankoopbezichtigingen

Ook onze zoekende opdrachtgevers willen wij de hoge kwaliteit service geven zoals u die van ons gewend bent. Toch zien wij ons ook hierbij genoodzaakt passende maatregelen te nemen om u en onze medewerkers zoveel mogelijk te beschermen: u gaat de eerste keer alleen kijken. Pas bij verdergaande belangstelling gaan wij met u mee of gaat de makelaar zelfstandig kijken.

Bespreking en ondertekening koopovereenkomsten

Afspraken op kantoor voor bespreking en ondertekening van koopovereenkomsten willen wij zo veel mogelijk laten doorgaan omdat dit grote financiële gevolgen voor betrokkenen kan hebben. Wij voelen hierbij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Maar ook in dit geval proberen wij de kans op verspreiding van het coronavirus te minimaliseren.

Daarom vragen wij u vriendelijk om de volgende regels in acht te nemen:

- kom met zo min mogelijk mensen langs, bij voorkeur met één persoon per partij. Hoewel de aan- of verkoop van een huis natuurlijk doorgaans een reden voor een feestje is, vragen wij u geen 'anderen' mee te nemen zoals vrienden, familie of kinderen;
- wij schudden u geen hand ondanks het feit dat wij ons bewust zijn van het heugelijke moment van uw aan- of verkoop;
- tijdens de afspraak houden we zoveel mogelijk afstand van elkaar.

Wij bieden u ook de mogelijkheid om de koopovereenkomst 'op afstand' te ondertekenen: wij maken met u een afspraak om de contractstukken telefonisch uitgebreid door te nemen, waarna u deze ondertekent. Vervolgens halen wij de overeenkomst bij u op of u geeft deze bij ons af, bijvoorbeeld in onze brievenbus. Natuurlijk kunnen we het telefoongesprek ook via Skype of FaceTime voeren.

Inspectie en overdracht bij notaris

Wij gaan met u mee naar de inspectie van het huis voorafgaand aan de overdracht bij de notaris. Als u daar nadrukkelijk prijs op stelt gaan wij in principe ook mee naar de notaris, tenzij de desbetreffende notaris richtlijnen heeft waarbij fysieke aanwezigheid niet mogelijk is.

Waardebepalingen/taxaties

Onze makelaars geven geen hand meer bij aankomst en vertrek en houden gepaste afstand (minimaal 1,5 meter).

Tenslotte

Wij willen u vriendelijk doch dringend vragen of u zich, net als onze medewerkers, –strikt wilt houden aan de door de Rijksoverheid en RIVM gestelde richtlijnen.

Heeft u een afspraak met ons, maar bent u bijvoorbeeld verkouden of koortsig? Breng ons hier dan a.u.b. telefonisch of per mail van op de hoogte en annuleer de afspraak en blijf bij voorkeur thuis. U wordt niet toegelaten tot de woning.

Wij hopen hiermee ons steentje bij te dragen om verspreiding van het Coronavirus zoveel mogelijk tegen te gaan en gaan er vanuit dat u hiervoor begrip heeft. En uiteraard kunnen we in goed onderling overleg afwijkende afspraken met u maken. Mocht u vragen hebben, bel of mail ons dan gerust!